

QUEREMOS HACER UN REGALO, ¿CÓMO LO HACEMOS?

En nuestra página web tenemos el apartado "REGALOS", allí podéis elegir el producto que deseáis regalar.

El procedimiento es:

1. Agregar el bono elegido al carrito de compra y si queréis los extras para personalizar la estancia.
2. Rellenar los datos de la persona que efectúa la compra (asegurarse de que son correctos) y efectuar el pago (con tarjeta de crédito).
3. Para descargar el bono regalo: Dar clic en el enlace de "descarga el BONO" en el resumen de la compra que recibiréis en el mail.
4. Imprimirlo o enviarlo por e-mail a la persona a la que queréis regalar la experiencia.
5. La persona que reciba el regalo nos deberá llamar para realizar la reserva. Le pediremos el número de pedido y el titular del bono regalo.

* Las estancias regalo compradas a través de nuestra web, tendrán una penalización de cancelación de 30 euros los 15 primeros días después de su compra. Pasados estos 15 días, la penalización de cancelación es del 100%.

** El cheque regalo tiene validez de 1 AÑO a partir del día en que se efectúa la compra. Pasado el año, el cheque regalo estará caducado. Si queréis activarlo de nuevo, deberéis abonar 50 € (+ la diferencia de precio si hubiera por cambio de temporada o precios).

*** Se podrá prolongar 3 meses más en casos excepcionales.

